

## Pressemitteilung

### **TÜV NORD bescheinigt DUO erneut geprüfte Kundenzufriedenheit**

Bereits zum dritten Mal in Folge wird der DUO Werbe-Vertriebsservice GmbH ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit bestätigt

Alfeld, 20. Februar 2012 – Zufriedene Kunden entscheiden letztendlich über den unternehmerischen Erfolg. „Seit mehr als 25 Jahren steht bei der DUO Werbe-Vertriebsservice GmbH daher Kundennähe im Vordergrund unseres Handelns“, fasst Geschäftsführer Eckhard Deiters zusammen. Nur so habe sich das Unternehmen vom lokalen Anbieter von Prospektverteilungen zu einem der größten Werbedistributionsunternehmen in Niedersachsen entwickeln können. „Unsere Auftraggeber erwarten in erster Linie die Einhaltung von hohen Qualitätsstandards.“ Um sich hierbei nicht allein auf interne Prüfungen verlassen zu müssen, lässt sich DUO auch von neutraler Stelle beurteilen. Hierzu zählt unter anderem auch das Zertifizierungsverfahren des TÜV NORD CERT nach dem STANDARD A75-S009 „Geprüfte Kundenzufriedenheit“. Bereits das dritte Mal in Folge bestätigt die für ihre unabhängigen Expertisen geschätzte Zertifizierungsgesellschaft der DUO Werbe-Vertriebsservice GmbH eine „geprüfte Kundenzufriedenheit“. Darüber hinaus unterzieht sich DUO regelmäßig einer weiteren in der Verteilbranche angesehenen externen Prüfung: Als Mitgliedsunternehmen des WVO (Werbe-Vertriebs-Organisationen Verbund e.V.), des Branchenverbands der deutschen Zustellunternehmen, lässt sich DUO regelmäßig durch den WVO prüfen und erwirbt so das anerkannte WVO-Qualitätssiegel. Dieses Siegel gewährleistet geprüfte Leistungsfähigkeit und Logistik sowie das strikte Einhalten von rechtlichen Bestimmungen in der Haushaltwerbung. „Wir nehmen externe Prüfungen auch immer wieder zum Anlass, unser internes Qualitätslevel noch weiter anzuheben,“ so Deiters.

Duo bietet weit mehr als das reine Verteilen von Prospekten und Katalogen. Bereits bei der

Planung von Verteilaktionen macht sich das professionelle Qualitätsmanagement positiv bemerkbar. DUO wickelt jede Art von Zustellung überzeugend ab: ob es sich hierbei um selektive, auf Geodaten gestützte oder um flächendeckende Verteilung eines Werbemittels handelt oder ob Auftraggeber Sonderwerbformen wie Türhänger, Warenproben, Briefkastenaufkleber oder dergleichen verteilen lassen wollen. „In allen Phasen des Projekts geben die Wünsche unserer Kunden den Kurs an. Umso mehr freut es uns, dass uns der TÜV NORD erneut ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit und die Einhaltung der Prüfkriterien bestätigt hat“, so das Fazit des DUO-Geschäftsführers.

Abbildung: Vom TÜV NORD CERT der DUO ausgestelltes Zertifikat „Geprüfte Kundenzufriedenheit“ vom 06.02.2012

**Ansprechpartner für die Presse:**

DUO Werbe-Vertriebsservice GmbH

Eckhard Deiters, Geschäftsführer

Am Buchenbrink 15 A

31061Alfeld/Leine

Tel.: 05181-841315

Fax: 05181-841352

deiters@duo-werbung.com

www.duo-werbung.com